



Enstitü Öz Değerlendirme Raporu

Sosyal Bilimler Enstitüsü



[31/ 01 /2024]

ÖZET

Bu raporun amacı, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü (SDÜSBE) 2023 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında değerlendirmesinin yapılmasıdır. Raporu, SDÜSBE hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, kalite güvencesi sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan Enstitünün bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmaya çalışılmıştır. SDÜSBE'nin gelişmeye açık yönleri, imkanları ve tehditleri saptamaya çalışılmıştır. Bu kapsamda faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere değinilmiştir. Enstitümüzün temel işlevlerinden biri olan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler belirtilerek toplumsal katkı faaliyetlerinin hangi öncelikte ve hangi alanlarda planlandığı belirtilmiştir. Yönetim sisteminde ise katılımcı, hesap verebilir ve şeffaf yaklaşımı benimsemiş olan SDÜSBE tüm süreçlerde kurum kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda tüm süreçlerde, tüm kaynakların etkili kullanımı da göz önünde tutularak tüm kademelerdeki birimlerin katılımı esas alınmaktadır

ENSTİTÜ HAKKINDA BİLGİLER

Süleyman Demirel Üniversitesinin Temmuz 1992'de kurulmasından yedi ay sonra Şubat 1993'te kurulan Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 1992-1993 eğitim öğretim yılı bahar döneminde çalışmalarına başlamıştır. Akabinde 1993-94 eğitim ve öğretim yılı güz döneminde; İşletme, İktisat, Kamu Yönetimi, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dallarında yüksek lisans programında 38 (Otuz sekiz), İşletme ve Tarih Anabilim Dalları doktora programlarında ise toplam 5 (Beş) öğrenci ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Üniversitenin en eski kurumlarından biri olan Sosyal Bilimler Enstitüsü, lisansüstü programları kurulduğu şehrin ihtiyaçlarından yola çıkarak, önce Türkiye sonra dünya ve bütün insanlık için bilim üretmenin yanında, ilgili fakültelerin ve bölümlerin ihtiyacı olan nitelikli öğretim elemanı ve bilim insanı yetiştirmeyi de kendisine hedef olarak seçmiştir. 2023 yılı itibari ile Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı anabilim dalları; Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi bölümlerinden oluşmaktadır. Bu çerçevede Enstitümüz, üniversitemizin beş ayrı fakültesi ve bir yüksekokulu ile doğrudan ilişkili ve bağlantılı olarak çalışmaktadır. 2023-2024 Eğitim öğretim yılı güz dönemi itibariyle toplamda 30 anabilimdalına bağlı 3'ü disiplinlerarası 1'i İngilizce, 1'i Arapça olmak üzere toplam 35 tezli yüksek lisans, 1'i disiplinlerarası, 1'i İngilizce olmak üzere toplam 27 doktora programı, 3 II. Öğretim tezli yüksek lisans programı, 10 II. Öğretim Tezsiz yüksek lisans programı, 5 uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programı olmak üzere toplamda 80 program ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi Doğu Yerleşkesi Isparta Meslek Yüksekokulu Binası

A Blok 2. Kat İSPARTA – TÜRKİYE

Tel: (246) 211 3202

Faks: (246) 211 3024

Web: <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/>

E-Mail: sosyalbilimler@sdu.edu.tr

Dijital Medya Adresleri:

- <https://twitter.com/sdusosbilens>
- <https://www.facebook.com/people/SD%C3%9C-Sosyal-Bilimler-Enstit%C3%BCs%C3%BC/100064282020207/>
- <https://www.instagram.com/sosyalbilimlersdu/>
- https://www.youtube.com/channel/UCZ70_alaZPzZ8F1ax1233yA

Birim Kalite Koordinatörü: Doç.Dr. İsmail Sadık Yavuz

0246 211 32 02

ismailyavuz@sdu.edu.tr

Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
Doğu Yerleşkesi/ISPARTA

Birim Yöneticisi: Doç.Dr Selim KANAT
0246 211 32 02
selimkanat@sdu.edu.tr
Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
Doğu Yerleşkesi/ISPARTA

2. Tarihsel Gelişimi

Enstitümüz 25.02.1993 tarihinde açılış izni almış olup, 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılı başında İşletme, İktisat, Kamu Yönetimi, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dallarında yüksek lisans programında 38 (Otuzsekiz); İşletme ve Tarih Anabilim Daları doktora programlarında toplam 5(Beş) öğrenci ile Eğitim-Öğretime başlamıştır.

Enstitümüz, 1993 yılından günümüze sosyal bilimlerin hemen her alanında yüksek lisans ve doktora programlarında öğrenci yetiştirmek amacıyla yönelik olarak gelişme göstermiştir. Bu doğrultuda, enstitümüz her geçen yıl verdiği hizmetleri daha da geliştirmeye çalışmaktadır.

Bu tarihsel süreç içerisinde evvelce Enstitümüz bünyesinde yer alan Program Geliştirme ve Öğretim, Okul Öncesi Eğitim, Eğitim Yönetimi Teftişi Planlaması ve Ekonomisi, Resim İş Eğitimi, Müzik Eğitimi, Orta Öğretim Alan Öğretmenliği (Tezsiz YL) programları Yüksek Öğretim Kurulu kararı gereğince Eğitim Bilimleri alanındaki 28.12.2006 tarihinde Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine; Geleneksel Türk El Sanatları, Resim, Arkeoseramik, Grafik, Tiyatro anasanat dalları da 01.11.2007 tarihinde Üniversitemizin Güzel Sanatlar Enstitüsüne aktarılmıştır.

Sosyal Bilimler Enstitüsünde 2023 yılı itibariyle eğitim öğretim faaliyetlerine devam eden programlar ve ilgili anabilimdalları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Tezli Yüksek Lisans Programları		
Anabilim Dalı	Birim Adı	Birim Türü Adı
Arkeoloji ABD	Arkeoloji	Tezli Yüksek Lisans Programı
	Klasik Arkeoloji	Tezli Yüksek Lisans Programı
Avrupa Birliği Çalışmaları ABD	Avrupa Birliği Çalışmaları	Disiplinlerarası Tezli Yük. Lisans Programı
Batı Dilleri ve Edebiyatı ABD	İngiliz Dili ve Edebiyatı	Tezli Yüksek Lisans Programı
	Batı Dilleri ve Edebiyatı	Tezli Yüksek Lisans Programı
Coğrafya ABD	Coğrafya	Tezli Yüksek Lisans Programı
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri ABD	Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Tezli Yüksek Lisans Programı
Ekonometri ABD	Ekonometri	Tezli Yüksek Lisans Programı
Felsefe ABD	Felsefe	Tezli Yüksek Lisans Programı
Felsefe ve Din Bilimleri ABD	Felsefe ve Din Bilimleri	Tezli Yüksek Lisans Programı
Finans ve Bankacılık ABD	Finans ve Bankacılık	Tezli Yüksek Lisans Programı
Gazetecilik ABD	Gazetecilik	Tezli Yüksek Lisans Programı
Halkla İlişkiler ve Tanıtım ABD	İletişim Bilimleri	Tezli Yüksek Lisans Programı
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	Tezli Yüksek Lisans Programı
İktisat ABD	İktisat	Tezli Yüksek Lisans Programı
İnsan Kaynakları Yönetimi ve Liderlik ABD	İnsan Kaynakları Yönetimi ve Liderlik	Disiplinlerarası Tezli Yük. Lisans Programı

İslam İktisadi ve Finansı ABD	İslam İktisadi ve Finansı	Disiplinlerarası Tezli Yük. Lisans Programı
İslam Tarihi ve Sanatları ABD	İslam Tarihi ve Sanatları	Tezli Yüksek Lisans Programı
İşletme ABD	İşletme	Tezli Yüksek Lisans Programı
	İşletme İngilizce	Tezli Yüksek Lisans Programı
	İşletme II. Öğretim	Tezli Yüksek Lisans Programı
	Muhasebe ve Finansal Yönetim	Tezli Yüksek Lisans Programı
	Yönetim ve Organizasyon	Tezli Yüksek Lisans Programı
Kamu Hukuku ABD	Kamu Hukuku	Tezli Yüksek Lisans Programı
Maliye ABD	Maliye	Tezli Yüksek Lisans Programı
Özel Hukuk ABD	Özel Hukuk	Tezli Yüksek Lisans Programı
Psikoloji ABD	Klinik Psikoloji	Tezli Yüksek Lisans Programı
Sağlık Yönetimi ABD	Sağlık Yönetimi	Tezli Yüksek Lisans Programı
Sanat Tarihi ABD	Sanat Tarihi	Tezli Yüksek Lisans Programı
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ABD	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Tezli Yüksek Lisans Programı
Sosyoloji ABD	Sosyoloji	Tezli Yüksek Lisans Programı
Tarih ABD	Tarih	Tezli Yüksek Lisans Programı
Temel İslam Bilimleri ABD	Temel İslam Bilimleri	Tezli Yüksek Lisans Programı
	Temel İslam Bilimleri Arapça	Tezli Yüksek Lisans Programı
	Kelam ve İslam Mezhepleri Tarihi	Tezli Yüksek Lisans Programı
Turizm İşletmeciliği ABD	Turizm İşletmeciliği	Tezli Yüksek Lisans Programı
Türk Dili ve Edebiyatı ABD	Türk Dili ve Edebiyatı	Tezli Yüksek Lisans Programı
Uluslararası İlişkiler ABD	Uluslararası İlişkiler	Tezli Yüksek Lisans Programı

II .Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programları

Anabilim Dalı	Program Adı
İşletme Anabilim Dalı	İşletme II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans
İktisat Anabilim Dalı	İktisat II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans
İktisat Anabilim Dalı	Uluslararası Ticaret II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans
Maliye Anabilim Dalı	Maliye II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans
Kamu Yönetimi ABD	Kamu Yönetimi II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişk. ABD	Çal. Ek. ve End. İlişk. II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans
Ekonometri Anabilim Dalı	Finansal Ekonometri II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans

II .Öğretim Tezli Yüksek Lisans Programları

Anabilim Dalı	Program Adı
İşletme Anabilim Dalı	İşletme II. Öğretim Tezli Yüksek Lisans
Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı	Uluslararası İlişkiler II. Öğretim Tezli Yüksek Lisans

Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programları

Anabilim Dalı	Program Adı
İşletme Anabilim Dalı	İşletme Yöneticiliği Uzaktan Öğretim
İktisat Anabilim Dalı	İktisat Uzaktan Öğretim

Bankacılık ve Finans Anabilim Dalı	Bankacılık Uzaktan
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişk. ABD	Çal. Ek. ve End. İlişk. Uzaktan Öğretim
Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı	Sağlık Yönetimi Uzaktan Öğretim

Doktora Programları		
Anabilim Dalı	Brim Adı	Birim Türü Adı
Arkeoloji ABD	Klasik Arkeoloji	Doktora Programı
Avrupa Birliği Çalışmaları ABD	Avrupa Birliği Çalışmaları	Disiplinlerarası Doktora Programı
Batı Dilleri ve Edebiyatı ABD	İngiliz Dili ve Edebiyatı	Doktora Programı (Ortak-Pamukkale Üniv.)
	Batı Dilleri ve Edebiyatı	Doktora Programı
Coğrafya ABD	Coğrafya	Doktora Programı
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri ABD	Çal. Ekon. ve Endü İlişk.	Doktora Programı
Felsefe ve Din Bilimleri ABD	Felsefe ve Din Bilimleri	Doktora Programı
Finans ve Bankacılık ABD	Finans ve Bankacılık	Doktora Programı
Halkla İlişkiler ve Tanıtım ABD	İletişim Bilimleri	Doktora Programı
İktisat ABD	İktisat	Doktora Programı
İslam Tarihi ve Sanatları ABD	İslam Tarihi ve Sanatları	Doktora Programı
İşletme ABD	İşletme	Doktora Programı
	İşletme İngilizce	Doktora Programı
	Muh. ve Finansal Yönet.	Doktora Programı
	Yönetim ve Organizasyon	Doktora Programı
	İşletme Uzaktan	Doktora Programı
Kamu Hukuku ABD	Kamu Hukuku	Doktora Programı
Maliye ABD	Maliye	Doktora Programı
Psikoloji ABD	Klinik Psikoloji	Doktora Programı
Sağlık Yönetimi ABD	Sağlık Yönetimi	Doktora Programı
Sanat Tarihi ABD	Sanat Tarihi	Doktora Programı
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ABD	Siyaset Bil. ve Kamu Yön.	Doktora Programı
Sosyoloji ABD	Sosyoloji	Doktora Programı
Tarih ABD	Tarih	Doktora Programı
Temel İslam Bilimleri ABD	Temel İslam Bilimleri	Doktora Programı
	Kelam ve İslam Mezhep. Tari.	Doktora Programı
Turizm İşletmeciliği ABD	Turizm İşletmeciliği	Doktora Programı
Türk Dili ve Edebiyatı ABD	Türk Dili ve Edebiyatı	Doktora Programı
Uluslararası İlişkiler ABD	Uluslararası İlişkiler	Doktora Programı

Enstitümüz bünyesinde bulunan tüm bu programlarda 2023 yılı itibariyle bulunan öğrenci sayıları aşağıdaki tablolarda görülebilir.

Yüksek Lisans	Doktora	Genel Toplam
2244	597	2841

Kız Öğrenci	Erkek Öğrenci	Toplam
1266	1575	2841

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonu:

Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü sosyal alanlarda lisansüstü programlarda eğitim-öğretim yaptırmaktadır. Enstitünün misyonu sosyal bilim dallarında uzmanlaşma olanağı sağlamak, bilimsel etik ilkelerini özümsemiş, eleştirel düşünceye sahip, evrensel ölçekte araştırma yapabilen ve projeler üretebilen bilim insanları yetiştirmek, toplumsal gereksinimlere cevap veren programlar açılmasına imkan yaratıp buralarda kaliteli eğitim verilmesini temin ederek üretilen bilimsel projeleri, ortaya konan araştırma raporlarını toplumun hizmetine sunup katma değer yaratılmasına katkıda bulunarak bağlı bulunduğu Süleyman Demirel Üniversitesinin ilgili alanları için nitelikli öğretim elemanı; ulusal ve uluslararası bilimsel beşeri sermaye ihtiyacını karşılayacak bilim insanları yetiştirmektir.

Vizyonu:

Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünün vizyonu sosyal bilim dallarında bilimsel etik ilkelerinin özümşenerek yaygınlaşmasını sağlayarak, ilgili alanlarda nitelikli uzmanlaşmaya imkân tanıyan, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen lisansüstü programları ile bilim dünyasına ulusal ve uluslararası düzeyde katkı sağlayan, etkin, verimli, kaliteli, saygın bir bilim, eğitim ve araştırma kurumu olmaktır.

Değerleri:

- SDÜSBE her kademesinde adaleti temel değer olarak benimsemiştir.
- Adalet ilkesinin bir yansıması olarak liyakat diğer temel bir değer olarak her aşamada gözetilmelidir.
- Yönetimde, idarede şeffaflık ve hesap verilebilirliğin tesisi.
- Süreçlerin her aşamasında demokrasinin, katılımcılığın, yönetişimin benimsenmesi
- Türkiye Cumhuriyeti'nin anayasal ilke ve esaslarına saygının gözetilmesi
- Akademik çalışmalarda bilimsel araştırma ve yayın etiğine uygun hareket edilmesi enstitünün gözettiği diğer bir değerdir.
- İnsan haklarına ve özgürlüklerine saygı ve öteside dezavantajlı bireylere pozitif ayrımcılık uygulanarak mümkün mertebe engellerin kaldırılması
- Akademik özgürlük ve özerkliğe saygının tesis edilmesi
- Yüksek Öğretimde kalite yönetimi ve kontrolünün yaygınlaştırılarak içselleştirilmesi

Hedefleri:

- Amaç 1: Yeni tip toplum ve endüstrinin gereksinimlerini karşılayan, öğrencinin ve eğiticinin hayat boyu ve yeni tip öğrenmesini destekleyen, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara çeviklikle cevap veren ve bilime katkı sağlayan, toplum ve yenilikçilik odaklı bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini geliştirmek.
- Hedef 1.1: Toplumsal katma değeri yüksek, uluslararası standartlarda araştırma, girişimcilik, toplum ve kültür temalı tezlerin sayısını artırmak.
- Hedef 1.2: Uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayımlanan yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara cevap vermeyi önceleyen bilimsel yayın ve atıf sayısını artırmak ve bilimsel yayınların niteliğini geliştirmek.

- Hedef 1.3:Dünyanın değişen dinamiklerini dikkate alan, öğrenci ve eğitiminin hayat boyu öğrenmesine katkı veren araştırmalara ev sahipliği yapmak için fiziki ve teknolojik altyapı yatırımları gerçekleştirmek .
- Hedef 1.4: Bölgesel kalkınmayı önceleyen, günün ihtiyaçlarına dinamik çözümler üretilmesine imkân tanıyan inovatif tez fikirlerini özendirme.
- Hedef 1.5: Öncelikle yerel ve bölgesel, sonrasında ise ulusal ve küresel ihtiyaçları karşılayacak şekilde enstitümüzü entegre etmek.
- Amaç 2: Tüm taraflar için öğrenme odaklı; eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu dinamik bir şekilde izleyerek eğitim ve öğretim kalitesini artırmak.
- Hedef 2.1:Eğitim ve öğretimde yeni metotların uygulanmasına olanak verecek, dijital öğretmeye ve öğrenmeye imkân sağlayacak, verimliliği, sürdürülebilirliği ve kaliteyi artıracak faaliyetler gerçekleştirmek.
- Hedef 2.2: Öğrencilerin sosyal ve kültürel yeterlilikleri ile üniversitenin uluslararası tanınırlığını artıracak akademik etkinlikler (kongre, sempozyum vb) düzenlemek ve bu etkinliklerden yararlanan öğrenci sayısını artırmak.
- Hedef 2.3: Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde belirlenen yetkinlikleri verimli bir şekilde kazandırmayı hedefleyen programlarımızın kalitesini yükseltmek, öğrencilerimiz ve eğitimcilerimizin yeterliliklerini artırmak amacıyla akredite olan anabilimdalı (bölüm) sayımızı artırmak.
- Hedef 2.4: Dijital dönüşüm ve entegrasyon sürecinde ortaya çıkabilecek bilişim güvenlik açıklarının önlenmesine yönelik farkındalık oluşturmak ve dijital platform güvenliğini sağlamak.
- Amaç 3: Bölgenin, sosyal, kültürel, çevre, siyasi ve idari bilimler gibi alanlarda ihtiyaç duyduğu ekosistemi oluşturmak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri artırmak ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütmek.
- Hedef 3.1: Sunulan hizmetler ile dezavantajlı gruplara yönelik farkındalığın artmasını sağlayacak gerekli teknolojik ve eğitim altyapısını artırmak.
- Hedef 3.2: Mezunlarla iletişimi güçlendirmek.
- Hedef 3.3: Toplumsal ve bölgesel öğrenme perspektifi kapsamında verilen eğitim sayısını (program sayısını) artırmak ve bu eğitimleri dijitalleştirmek

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar:

Enstitünün, üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında yer alan misyon ve stratejik amaçlar benimsenmiştir. Ancak kurumun kendisine özel bir stratejik planı hazırlanma aşamasında olduğundan başarı kriterleri ve kalite güvence politikaları buna bağlı olarak hazırlanmaktadır.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

- Enstitüsünün, kurumun stratejik planıyla uyumlu misyonu vizyonu amaçları tanımlanmıştır. Bunlar kamuoyu ile web sayfası üzerinden paylaşılmıştır.
- Bu hedefler enstitü web sayfasında paylaşılmıştır.
- Hedefler, alt hedefler ve eylem planı tüm anabilim dallarının ve programların katılımıyla ve tüm paydaşların (özellikle de stratejik paydaşların) görüşü alınması maksadıyla çalışmalar sürdürülmektedir.
- Amaç ve hedeflerin belirlenmesinde enstitümüz yönetim kurulu kararı ile “Birim kalite komisyonu” kurulmuş. Bu komisyonun her eğitim öğretim yarıyılında en az 1 kere toplanması kararlaştırılmış 2023 yılı içerisinde toplantılarına başlamıştır.
- Bu kapsamlı tanımlama süreci sonucunda enstitüye bağlı anabilim dallarından geri dönüş temin edilerek hedefler ile ilgili olarak yıllık gerçekleştirmeler takip edilerek enstitünü kurulunun yılın sonunda bu gündemle toplanması temin edilecektir.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Enstitünün kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Enstitünün kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Enstitünün genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Enstitünün stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X		

Kanıt:

<https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/tanitim/vizyon-misyon-743s.html>

A.1.2. Kalite Politikası

- Enstitünün kalite politikası ilkeleri tanımlanmış ve yayınlanmıştır.
- İç kalite güvence sisteminin tanımlanma aşaması tamamlanmak üzere olup birimlerin erişimine açılması planlanmaktadır.
- Kalite politikası bileşenleri çerçevesinde sistem tanımlaması yapılmış enstitü web sayfasında yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Enstitünün kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır.	Enstitünün kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.	Enstitünün iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.	Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X				

Kanıt:

<https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/sdu-birim-kalite-13122022.pdf>

A.1.3 Kurumsal Performans Yönetimi

- Enstitünün, Stratejik hedefler doğrultusunda tüm temel etkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri (KPI) tanımlanmamıştır.
- Kurumsal Performans Yönetimi'nin ilk halkası olarak görülebilecek personel görev tanımları yapılmış web sayfasında yayınlanmıştır. Bu görev tanımları üzerinden performans göstergeleri tanımlanmaya başlanmıştır. Pilot uygulama öğrenci işleri personelinin “öğrenci sorunlarına geri dönüşleri” konusuna dair olarak hayata geçirilen “talep takip” sistemi üzerinden başlamıştır.
- Bunun haricinde akademik performans göstergelerinin tanımının önümüzdeki dönem sonunda Enstitü Kurulu nezdinde yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitünün bir performans yönetimi bulunmamaktadır.	Enstitüde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Enstitünün geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Enstitüde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X				

Kanıt:

<https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/gorev-tanimlari-15365s.html>

A.2 İç Kalite Güvencesi:

A.2.1 Kalite Komisyonu

- İç kalite güvence sistemi henüz oluşturulmamıştır. Bunun için süreç tanımlamaları ve iş akış şemaları üzerinden yapılmış, bu süreçlere dair görev ve yetki tanımlamaları gerçekleştirilmiştir. Süreç tanımlamasının önümüzdeki dönemlerde tanımlanması planlanmaktadır.
- Bu aşamadan sonra süreçli iyileştirme mekanizmasının oluşturulması daha ileriki dönemlerde planlanmaktadır.
- Enstitü bünyesinde bir kalite komisyonu oluşturulmuştur. Görev tanımları yapılmış web sayfasında paylaşılmıştır.
- Kalite kültürü yaygınlaştırma çalışmaları planlanmış önümüzdeki dönemde gerçekleştirilmeye

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Enstitüde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Enstitü kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X		

Kanıt:

<https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/kalite-komisyonu-15406s.html>

<https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/is-akis-semalari-15303s.html>

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

- İç kalite güvence mekanizması enstitümüzde tanımlanmış değildir. Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi çerçevesinde mekanizma tanımlanma çabaları sürmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitünün tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Enstitünün iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi enstitünün geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

	X				
--	---	--	--	--	--

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

- Enstitü ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, henüz yeterli düzeyde yaygınlaşmaya başlamış ancak kurumsallaşmamıştır. Geçtiğimiz dönem tanımlanan yaygınlaştırma eylem planı çerçevesinde çevrimiçi ve yüzyüze yaygınlaştırma toplantıları yapılmakla birlikte istenilen düzeye henüz ulaşamamıştır. Bu toplantılarda idari personelin farkındalığı akademik personele nazaran daha hızlı bir artış içinde olmuştur.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Enstitüdeki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir	Enstitüde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır	Enstitünün geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X			

A.3. Paydaş Katılımı:

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

İç paydaş olarak enstitümüz, İletişim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile üniversitemizin diğer enstitüler olan Fen Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Su Enstitüsü ile karşılıklı ve yakın ilişkilerimiz sürdürmektedir.

Dış paydaş olarak Isparta Ticaret ve Sanayi Odası ile imzalanan İşbirliği Protokolü kapsamında, Kamu Yönetimi II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans programına 2015-2016 Eğitim Öğretim Yılı itibari ile öğrenci alımlarımız yapılmaktadır.

Ayrıca Batı Dilleri ve Edebiyatı Anabilim Dalı, Pamukkale Üniversitesi ile, Arkeoloji Anabilim Dalı, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ile ve Maliye Anabilim Dalı, Afyon Kocatepe Üniversitesi ile "Ortak Doktora Programı" eğitimi verilmektedir.

Erasmus, Mevlana ve Farabi kapsamında öğrencilere yönelik yapılan iş ve işlemler yürütülmektedir. Bu çerçevede Ulusal Ajans ve ilgili paydaşlar süreçlere resmi yazışmalar yoluyla süreçlere dahil edilmektedir.

Bunlar haricinde yürütülen projeler vasıtasıyla TÜBİTAK, burs verilen yabancı öğrenciler nedeniyle de Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, 100/2000 YÖK

Doktora Bursu vesilesi ile de YÖK ile eğitim öğretim anlamında doğrudan paydaş ilişkisi yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Enstitünün iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Enstitüde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Enstitünün geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
X				

A.4 Uluslararasılaşma:

A.4.1 Uluslararasılaşma Performansı

- Enstitümüzün uluslararasılaşma stratejisi bulunmamaktadır. Bir “uluslararasılaşma stratejisi tanımlama” çalışmaları 2023 döneminde de devam etmektedir. Bir önceki rapor döneminden bir ilerleme olarak bu faaliyetlere finansal destek temini amacıyla rektörlüğümüz ile görüşmeler başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Enstitüde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Enstitüde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Enstitünün geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Enstitüde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
X				

B. EĞİTİM - ÖĞRETİM

B.1 Programların Tasarımı ve Onayı:

Geçtiğimiz yıl başlanılan program tanımlaması çalışmaları tamamlanmıştır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tamamlanmış öğrenciler, paydaşlar ve kamu oyu web sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

- Enstitüde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları henüz tanımlanıp web sayfası üzerinden öğrenciler, öğretim elemanları, paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Bunun ötesinde eğitim-öğretimin programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesinin dijital olarak denetlenmesine imkân verecek takip- izleme ve denetleme alt yapısı oluşturulmuş denemeler yapılmış önümüzdeki dönemde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Enstitüde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Enstitüde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; enstitünün genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X		

Kanıt:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103442036660322003220235600383682197311153111232240#>

B.1.2 Programın Ders Dağılım Dengesi

- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler henüz tanımlanmamıştır. Belirli bir alanda uzmanlaşmanın temel olduğu lisansüstü düzeyde bu dağılımın nasıl olması gerektiğine dair iç paydaşlar, dış paydaşlar ile fikir alış verişi çalışmaları başlamış ancak henüz somut bir neticeye ulaşamamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X				

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

- Derslerin öğrenme kazanımları henüz tanımlanmamış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmamıştır . Ancak buna ilişkin olarak üniversitemizde lisans düzeyinde başlatılan faaliyetlerin 2024 yılı içerisinde lisansüstü düzeyi de kapsayacak şekilde genişleyeceği planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
		X			

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

- Tüm derslerin AKTS bilgi paketleri henüz oluşturulmamıştır. AKTS oluşturulurken uygulamaya yönelik tanımlamalar yapılmasına özen gösterilerek hareket edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X			

Kanıt:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=86>

#

B.2 Öğrenci Kabulü ve Gelişimi:

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler kabul sınavları öncesinde ilan edilmiştir; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde lisansüstü yönergesi vasıtasıyla uygulanmaktadır.

B.2.1 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

- Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmakta ve ilan edilmektedir. Bu tanımlama ve ilan süreçleri bu dönemde ayrıca dijitalleştirilmiştir.
- **Olgunluk Düzeyi**

1	2	3	4	5
Enstitüde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır	Enstitüde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır	Enstitünün genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X	

Kanıt: <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/haber/enstitumuz-2022-2023-egitim-ogretim-yili-bahar-yariyili-lisansustu-programlari-kontenjan-tablosu-basvuru-kosullari-ve-takvimi-41258h.html>

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile “Süleyman Demirel Üniversitesi lisansüstü Eğitim ve öğretim yönergesi” vasıtasıyla paylaşılmıştır. (Kanıt <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/suleyman-demirel-universitesilisansustu-egitim-ve-ogretim-yonergesi-17092021.pdf>)

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Enstitüde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır	Enstitüde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Enstitünün genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş iş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X	

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme:

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı olarak kazandıkları teorik bilgileri ödev sunum proje gibi uygulamaya dönük yöntemlerle desteklenmektedir. Ancak uygulamadaki bu durum tanımlanıp henüz paylaşılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X			

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Enstitümüzde öğrenci merkezli öğretim benimsenerek öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif kılınmasını sağlayacak farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaya çalışılmaktadır. Enstitümüz yüzyüze yapılan eğitimlerin ötesinde uzaktan ders becerilerinin gelişmesi çalışmalar sürdürmektedir. Jüri

oluşturma süreçlerinin Şeffaf işletilmesi için örneğin her anabilimdalinca doktora yetelilik komitesi yeleri oluşturulmuş ve bu enstitü web sayfasında ilan edilmiştir (<https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/>)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Programlarda ğrenci merkezli lme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli lme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır	Programların genelinde ğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş lme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli lme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
		X			

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

- Öğrenci geri bildirimlerinin kolaylıkla alınabilmesi ve iletişimin dijitalleştirilerek artırılması amacıyla 2021 yılı içerisinde Sosyal Bilimler Enstitüsü Dijital Medya Resmi Hesapları oluşturulmuştur (rneğin <https://twitter.com/sdusosbilens>) ğrenciler her konuda bu hesaplar üzerinden belli oranda geri bildirimde bulunabilmektedirler.
- Bu haricinde geri bildirimlerin toplanması ilan edilmesinde alternatif yöntemler üzerinde çalışılmış. Her seviyeden geri bildirimler için online iyileştirme ve öneri formu oluşturulmuştur.
- Bunun ötesinde enstitümüz geri bildirimler için telefon ile sözlü veya mail ile bildirim almayı terk etmiş, süreci daha Şeffaf ve kontrol edilebilir hale getiren niversitemiz geneli için geliştirilen Talep Takip sistemini devreye sokmuştur.
- nceki dönemlerden faklı olarak ğrenci geri bildirimlerinde dönemlik anket uygulaması kararı alınmış. Bu anket uygulamasının online olarak gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. İlk pilot uygulama 5 soru üzerinden sms yoluyla gerçekleştirilmiştir. Önümüzdeki dönem içinde bu uygulamanın rutin hale getirilmesi konusunda planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Enstitüde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
		X			

Kanıt: <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

<https://taleptakip.sdu.edu.tr/App/Oidb/CreateOrEditFakulte/257>

<https://forms.gle/7y8yKjgnRM65xNog7>

B.3.4. Akademik danışmanlık

- Süleyman Demirel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönergesi madde 19– (1)’e göre “Yüksek lisans programına kayıtlı her öğrenci için EABD/EASD Kurulu, öğrencinin önceki bilimsel çalışmalarını, çalışmak istediği alanı ve danışman tercihini de dikkate alarak üniversite öğretim üyeleri arasından öğrencinin danışmanını ilgili enstitüye önerir. Danışman, EYK onayı ile ilgili enstitünün akademik takviminde belirtilen tarihlerde öğrencinin kayıt yaptırdığı yarıyıl başlangıcından önce atanır.
- Tüm bu sistem <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/> adresi ile öğrenci bilgi sistemi üzerinden takip edilir.
- Danışmanlık sürecinin daha sağlıklı işlemesi ve süreçlerin etkinliğinin takip edilebilmesi için danışman Öğrenci Danışmanlığı Çerçeve metni oluşturulmuş danışmanlık sürecinde danışmanın ve anabilimdalı başkanlarının görevleri tanımlanmıştır. Bu çerçeve metin daha sonra Enstitü Kurulunun onayına sunularak üniversite Senatosu’na Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Yönerge taslağı olarak sunulmuştur.
- Bunun ötesinde danışmanlık faaliyetlerinin etkin yürütülebilmesi için HİEM üzerinden online eğitim verilmesi kararlaştırılmış bu eğitimleri almayan öğretim üyelerinin 2024-25 Güz yarıyılından itibaren yeni danışmanlık almamalarına dair teklif üniversite Senatosuna arz edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.	Enstitüde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Enstitüde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Enstitüde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X		

Kanıt: <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/ogrenci-danismanligi-cerceve-metni-07122022.pdf>

B.4. Öğretim Elemanları:

B.4.1. Öğretim yetkinliği

- Enstitüde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için online eğitim faaliyetleri yapılmaktadır. (Örneğin <https://www.youtube.com/watch?v=3ayMtIdSL70&t=11s>)
- **Olgunluk Düzeyi**

	1	2	3	4	5
	Enstitüde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır	Enstitüde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır	Enstitünün genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X			

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi:

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

- Enstitüde, ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır	Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur	Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir	Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
		X			

B.5.2. Mezun izleme sistemi

- Enstitü, ana bilim dalları/anasanat dalları programlar tarafından izlenen mezunların, devam edilen eğitimler, akademik kariyer gelişimleri ve memnuniyetleri gibi bilgilerini sistematik ve kapsamlı olarak toplanmaya başlanmıştır. Bu konuda üniversitemizin merkezi mezun takip sisteminden yararlanılmaktadır. Mezun işlemleri sırasında öğrencilerin mezun bilgi sistemine girip yaarak bilgi girdikleri idari olarak kontrol edilmektedir.
- Mezun takip sisteminde önümüzdeki yıllar için istatistiki bir örneklem üzerinden mezunların durumu ile ilgili raporlamalar yapılarak paydaşlar ile enstitü web sayfası üzerinden bu raporların paylaşılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Enstitüde Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Enstitüdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X		

Kanıt: <https://mbs.sdu.edu.tr/>

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Kaynakları:

Enstitümüzde YÖK ÖYP programı çerçevesinde ülkemizin bilim insanı ihtiyaçlarının karşılanması amacı doğrultusunda faaliyetler sürdürülmektedir. 2021 yılı itibariyle Enstitümüz kadrolarında bu kapsamda bilimsel araştırma faaliyetleri sürdüren 10 araştırma görevlisi vardır, bu araştırma görevlileri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 50/d maddesi uyarınca lisansüstü eğitimlerini sürdürdükleri anabilim dalları bünyesinde araştırma faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Bunun haricinde 100/2000 YÖK Doktora Bursları projesi kapsamında enstitümüze bağlı 7 anabilim dalında tematik alanlarda doktora düzeyinde araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda öncelikli tematik alanlar kapsamında Enstitümüz Anabilim Dallarında bünyesinde halen 65 öğrenci 2021 yılı itibariyle eğitim-öğretimine devam etmektedir. Bu anabilim dalları ve bu alanlarda doktora araştırmaları yapan öğrenci sayıları aşağıdaki gibidir.

Sıra No	Anabilim Dalı	Öğrenci Sayısı
1	İşletme	6
2	İktisat	1
3	Çalışma Ekonomisi ve End. İliş.	3
4	Arkeoloji	5
5	Sağlık Yönetimi	15
6	Halkla İlişkiler	17
7	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	1

C.1.1. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

- Enstitüde üniversite dışı fonlara yönelimi desteklenmesi amacıyla çalışan destek birimleri ve yöntemler mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitünün araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır	Enstitünün üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır	Enstitünün araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.	Enstitüde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
	X				

C.1.2. Doktora sonrası imkanlar

- Enstitümüzde doktora sonrası (post-doc) araştırma imkânları ve kariyer danışmanlıkları sistemi henüz oluşturulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.	Enstitüde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır	Enstitüde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir	Doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X				

C.2. Araştırma Yetkinliği:

C.2.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, vb faaliyetler düzenlenmemektedir. Bu konu ile planlamalar başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Enstitüde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	Enstitüde genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	Enstitüde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

	X				
--	---	--	--	--	--

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

- Enstitümüzde Avrupa Birliği Çalışmaları, İnsan Kaynakları Yönetimi ve İslam İktisadı alanlarında disiplinler arası anabilim dalları kurulmuştur. Bu anabilimdallarında program planlaması, ders içerikleri, danışmanlık, akademik faaliyetler disiplinler arası bir mantıkla yürütülmektedir. (Örneğin <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/anabilim-dallari.html>)
- Ayrıca Mehmet Akif Ersoy üniversitesi ile ortak Arkeoloji Yüksek Lisans Programı, Pamukkale Üniversitesi ile ortak İngiliz Dili ve Edebiyatı Doktora Programı, Afyon Kocatepe Üniversitesi ile ortak Maliye Doktora programı bulunmaktadır. Enstitümüz bu programlar vasıtasıyla ortak üniversitelerde birlikte bilim altyapısını güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.	Enstitüde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.	Enstitü genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Enstitüde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X			

C.3. Araştırma Performansı:

C.3.1. Öğretim elemanı performans değerlendirme

- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Süreç tanımlanması çalışmalarına hız verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X				

C.3.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

- Enstitünün araştırma faaliyetleri yıllık bazda izleyecek, hedeflerle karşılaştıracak ve sapmaların nedenlerini irdeleyecek herhangi bir sistem bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Enstitüde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Enstitüde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Enstitü genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Enstitüde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
X				

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı:

D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

- Enstitüde toplumsal katkıyı elde edilen bilimsel bulguların yaygınlaştırılması anlayışı ile yorumlamaktadır. Bu çerçevede yaygınlaştırma faaliyetlerinin bir ayağını Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi oluşturmaktadır.
- Uluslararası Hakemli bir dergi olan Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi 2005 yılından itibaren yayın hayatına devam etmektedir. Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında olmak üzere yılda üç sayı olarak yayınlanmaktadır. Dergimiz sosyal bilimler enstitüsünde bulunan anabilim dallarında veya disiplinler arası anlayışla yapılan bilimsel

araştırmalarda elde edilen sonuçların yayınlanarak toplumsal katkıya dönüşmesine katkıda bulunmaktadır.

- Bu dönemde yapılan DOİ başvurusu olumlu sonuçlanmış. Dergimizin TRDizin süreci de bir aksilik olmadan devam etmektedir. Beklenti bu sene içerisinde derginin TRDizin’de yer almasıdır.
- Dış paydaş olarak Isparta Ticaret ve Sanayi Odası ile imzalanan İşbirliği Protokolü ile, Kamu Yönetimi II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans programına 2015 yılından bu yana iş dünyasından öğrenciler kabul edilmektedir. Böylelikle Isparta iş hayatına da enstitümüz akademik anlamda katkı sağlamaktadır.
- Bunun haricinde özgünlükleri ve ortaya koyduğu yenilikler ve toplumsal hayata yaptığı doğrudan katkı anlamında alanında fark yaratan özgün tezlerin dijital olarak basılıp yayınlanması için alt yapı çalışmaları yapılmış gerekli süreç tanımlamalarının yapılmasıyla toplumsal hayata katkı sağlaması amacıyla tezle basılarak yayınlanacaktır

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Enstitünün toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Enstitüde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Enstitü genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Enstitü toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X			

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı:

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Enstitü yönetimi yönetim kurulundan ve Enstitü kurulundan oluşmaktadır. Yönetim kurulu bir tür yürütme kurulu olarak çalışmaktadır. Enstitü kurulu ile program tasarımlarının temel ilke ve esasların belirlendiği organdır. Bu organda Enstitüye bağlı tüm anabilim dalları, başkanlık seviyesinde temsil edilir. Tüm paydaşların alınan kararlara etki oranları eşittir. Alınan kararlar ve benimsenen ilkeler yönetim kurulunca yürütülür. 2021 yılında Eğitim-Öğretim konularını görüşmek üzere 50 kez Enstitü Yönetim Kurulu 6 kez Enstitü Kurulu toplanmıştır.

Yönetimde etkinlik sağlanması amacıyla SDÜSBE’nin Organizasyon şeması çıkartılmış web sayfasında yayınlanmıştır (<https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-12351s.html>) bu şema çerçevesinde yöneticiler de dahil her çalışanın görev tanımları yapılmış yapılan bu tanımlar enstitümüz web sayfası üzerinden yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitünün kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Enstitünün stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.	Enstitünün yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Enstitünün yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X		

Kanıt: <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/gorev-tanimlari-15365s.html>

E.1.2. Süreç Yönetimi

- Enstitümüzce yürütülen kalite çalışmaları programı çerçevesinde tanımlı olmayan etkinlik süreç tanımları görsel öğeler de kullanılarak tasarlanıp öncelik öğrencilere yönelik idari süreçlere verilerek yayınlanmaya başlanmıştır. Önümüzdeki dönemde bu süreç tanımları tüm paydaşlara yönelik olarak tanımlanarak genişletilerek enstitümüz web sayfasında paylaşılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır	Enstitüde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Enstitü genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Enstitüde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X			

Kanıt: <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/is-akis-semalari-15303s.html>

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi:

Enstitümüz Süleyman Demirel Üniversitesinin diğer birimlerinde olduğu gibi, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak

topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir.

E.2.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

- Enstitünün etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin (uzaktan eğitimi de içeren) verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından lisans ve lisansüstü düzeyde kullanılmak üzere hayata geçirdiği yeni öğrenci bilgi sistemini kullanmaktadır.
- Enstitünün Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili faaliyetler ile entegre değildir. Öğrenci bilgi sistemindeki bu uyum sorunlarının enstitümüzün kalite süreci faaliyetleri kapsamında giderilmesi planlanmaktadır.
- Bunun haricinde Enstitümüz personel işleri SDÜ Personel Bilgi Sistemi (PBS) üzerinden, resmi yazışmalar ve evraklar ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik personelin yayın, proje başvuru, akademik performansını takip için Akademik Bilgi Sistemi (ABS) üzerinden yürütülmekte dijital olarak arşivlenmektedir.
- Tüm bunlar ise SDÜ bilgi işlem merkezince oluşturulan SDUNet platformu üzerinde toplanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Enstitüde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	Enstitüde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	Enstitü genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.	Enstitüde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
			X	

Kanıt: <https://sdunet.sdu.edu.tr/Kokpit/TenantDashboard>

E.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik:

SDÜSBE'nin, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetleri de dahil olmak üzere faaliyetlerine dair tüm bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamaktadır ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

E.3.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Enstitü web sayfası üzerinden doğru, güncel, ilgili tüm bilgi ve veriler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

- Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmemektedir.
- Enstitünün genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası yoktur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Enstitüde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Enstitüde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Enstitü tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Enstitüde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
	X				

Sonuç ve Değerlendirme

Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü yüksek öğretimde kalite çalışmalarının önemini farkındadır. Bu kapsamda enstitü bu öz değerlendirme raporundan kendisine dersler ve görevler çıkartmıştır. Bu dönem içinde yapılan SWOT analizi sonucunda enstitümüzün güçlü yanları şu şekilde sıralanabilir.

- Lisansüstü evrak ve işleyiş sisteminin e-dönüşümünde ulaştığı nokta.
 - Yönetim- öğretim üyeleri- öğrenciler arasında olumlu iletişim ve etkileşimin olması
 - Tezli ve Uzaktan Lisansüstü programlara yeterli düzeyde talep olması.
 - Öğrenci merkezlik, esneklik ve çözüm odaklı yerleşmiş bir yönetim anlayışının olması
 - Değişime açık, özverili çalışan, dinamik, deneyimli idari ve akademik kadronun varlığı
 - Lisansüstü eğitim ve öğretimde kalite ve akreditasyon ilkelerini anlamlandırmış ve özümsemiş enstitü yönetiminin idari kadronun ve akademik paydaşların varlığı
 - Üniversitemiz kütüphanesinin sahip olduğu imkanların lisansüstü düzeyde bilimsel gereksinimlere hem fiziki hem de online kapasitesi anlamında cevap verecek yeterlilikte olması
 - Şehrimizin, bölgemizin ve ülkemizin ihtiyaçlarına uygun şekilde yeni anabilim dallarının paydaş fikirleri ve TYYÇ ilkeleri çerçevesinde kurulabilmesi veya kapatılabilmesi konusunda katılımcı çözüm odaklı yönetim anlayışının olması
 - Çok disiplinli ve disiplinler arası araştırma ruhunun yaygınlaşmış olması
 - Tezlerden üretilen yayınların niteliğinin ve niceliğinin artış eğiliminde olması.
 - Uluslararası endekslerde taranan bir bilimsel dergiye sahip olunması.
 - Yapılan çalışmalarda toplumsal katkı sağlama misyonunun öncelikli olarak karşılanmaya çalışmasına yönelik kurumsal yerleşik bir kültürün varlığıdır.
 - Sosyal Bilimler Enstitüsü Kalite Komisyonu'nun varlığı.
 - Kalite Politikasının kurumsallaşması, yaygınlaştırılması ve uygulanması konularında gelinen nokta.
 - Eğitimcilerin eğitimi süreçlerinin tanımlanmış ve kurumsallaştırılmış olması
 - Toplumsal katkıyı öncülleyen bir vizyona sahip olunması.
- Üniversite yönetiminin enstitünün dönüşüm ve kalite odaklı politikalarına verdiği destek

Bu güçlü yanlarımızı kalite güvence sistemi açısından güçlü yönümüz enstitünün TYYÇ ile uyumlu bir şekilde misyon ve vizyonunun tanımlanmış olması, bir kalite politikası oluşturma konusunda

isteği ve kararlılığı ve kurumsal performans yönetimi oluşturma kabiliyetine ve inancına sahip bir yönetime sahip olmasıdır. Kurum bünyesinde oluşturulan “Kalite Komisyonu” kalite kültürü inancına sahip dinamik çok yönlü ve istekli bir ekiptir. Bu Enstitünün kalite güvence sistemi konusundaki bir diğer güçlü yönü olarak kabul edilmelidir. Bununla birlikte kalite sürecinin liderleri olarak kabul edilebilecek enstitü yönetimi kalite anlayışını içselleştirme ve hataya geçirmede isteklidir. Kalite güvence sistemi açısından en önde gelen zayıf yönümüz ise henüz bir kalite politikası tanımlanmamış olmasıdır. Bununla birlikte kurumsal performans yönetimi konusunda öncesinden hiçbir adım atılmamış olmasıdır. Bir diğer zayıf yön ise daha önce hiç “iç kalite güvence sistemi”nin oluşturulmamış olmasıdır. Daha önce paydaş tanımlanmadığından kalite sürecinde etkin bir paydaş katılımından söz edilememesi zayıf yönlerden bir tanesidir. Enstitünün bir uluslararası projeksiyonunun olmaması da diğer bir zayıf yön olarak belirtilmelidir. Kalite güvence sistemi açısından en büyük fırsat ise kalite güvence sisteminin oluşturulmasında neredeyse sıfırdan hareket ediliyor olmasıdır dolayısıyla sistemin kurulması için öncesinde ortadan kaldırılması gereken kötü uygulamalar söz konusu değildir. Kalite güvence sistemi açısından en ciddi tehdit ise böylesi bir sistem ile çalışma fikrini çalışanların benimsemekte zorlanmaları durumudur.

Eğitim öğretim konularında en güçlü yönümüz öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanımlanması ve kredilendirilmesinin kanunlar, yönetmelikler ve yönergelere uygundur. Şeffaf öngörülebilir takip edilebilirdir. Yeterliliklerin sertifikalandırılmasında ve diplomalar hususu da kalite anlayışı bakımından diğer güçlü bir yönümüzdür. Programların yeni öğrenci bilgi sistemine geçilmesiyle birlikte yeniden tasarlanması konusu ile kalite süreci açısından bir fırsat olarak değerlendirilebilir. Zayıf yönümüz ise programların ve mezunların izlenmesi hususunda ortaya çıkmaktadır. Bu konudaki en önemli tehdit ise yeni öğrenci bilgi sistemi ile program amaç hedef yeterliliklerinin TYYÇ ve enstitü hedefleri ile uyumsuz olarak gerçekleşip sürecin uzamasıdır.

Bu güçlü yanlarımız haricinde yapılan SWOT analizi ile enstitümüzün güçlendirilmesi gereken yanları olarak şu hususlar saptanmıştır:

- Birim kalite politikasının tam manasıyla henüz kurumsallaştırılmamış ve yaygınlaştırılmamış olması
- Kurumsal performans yönetimi konusunda öncesinden hiçbir adım atılmamış olması
- Enstitüye özel “iç kalite güvence sistemi”nin oluşturulmamış olması.
- Enstitünün bir uluslararasılaşma planının, amaç ve hedeflerinin tanımlanmamış olması.
- Mezunların takibinde ve deneyim paylaşımında enstitümüze özel bir sistemin henüz oluşturulamamış olması.
- Toplumsal katkı performansımızın takibi ve raporlanmasının tam manasıyla kurumsal rutin bir temele oturmamış olması
- Fiziki imkanların yetersizliği.
- Kurum dışı proje desteği elde etme kültürünün yaygın olmayışı
- Uluslararası alan endeksli etki faktörü yüksek yayın yapma bilgi ve deneyiminin henüz yaygınlaştırılmamış olması
- Uzaktan öğretim teknik alt yapısında dönem dönem yaşanan sıkıntılar.
- Lisansüstü eğitim öğretim yönergesinin eğitim-öğretimin kalitesinin teminatında yer yer eksik ve yetersiz kalması
- İdari personel yetersizliklerinden kaynaklanan iş yükü ağırlığı
- Lisansüstü öğrencilerinin bilimsel faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşmesine hizmet edecek kongre, çalıştay vb etkinliklerin kurumsal ve rutin bir şekilde henüz programlanmamış olması

Araştırma ve geliştirme açısından bu zayıf yanlar içinde öne çıkan husus bu konudaki performansın izlenmesi raporlanması ve kıyaslanabilmesine dair herhangi bir mekanizmanın tanımlanmamış olmasıdır. Güçlü yönümüz ise bu konuda deneyimli eğitimci kadroları ile eğitimcilerin eğitimi yoluyla zayıf yönün bir avantaja çevrilme potansiyelidir. Bu husustaki en ciddi tehdit ise eğitimcilerin performans eğitimlerini içselleştirmeyip direnç gösterme ihtimalleridir. Fırsat ise üniversitenin geneline hakim öğrenmeye ve kendisini geliştirmeye olan kültür ve gayrettir.

Toplumsal katkı performansında ise zayıf yönümüz katkının izlenmesi raporlanması noktasındadır. Güçlü yönümüz ise üniversitemizin toplumsal katkıyı öncülleyen vizyonudur. Tehdit ise toplumsal katkının hangi kriterler ile nasıl doğru şekilde ölçüleceğinin tespitidir. Fırsatımız ise dijitalleşme sayısallaştırma kabiliyeti yüksek bir teknik alt yapıya sahip oluşumuzdur.

Yönetim sistemi açısından güçlü yönümüz entegre bir personel bilgi belge yönetim ve öğrenci bilgi sistemine sahip oluşumuzdur. Zayıf yönümüz ise yönetim performansı konusunda raporlama ve kamuoyunu bilgilendirme noktasında ortaya çıkmaktadır. Fırsatımız ise yönetim sisteminin dijitalleşmesi oranının yüksek olması ilse izlemenin ve raporlamanın nispeten kolay olmasıdır. Tehdit ise bu tür bir izleme ve raporlama faaliyetinin ilk kez yapılacak olmasıdır.